

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00000127000000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Uniwersytet Jagielloński	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	rektor@uj.edu.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	hubert.kaszynski@uj.edu.pl
Telefon kontaktowy	126634340
Data	17-03-2025
Miejscowość	Kraków-Śródmieście (delegatura)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	małopolskie
Powiat	Kraków
Gmina	Kraków (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	119
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	38
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	54
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	27
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	50
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	69
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	24
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	46
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	24
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	119
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	46

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	73
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Uniwersytet Jagielloński podejmuje szereg aktywności zwiększających dostępność architektoniczną, m.in.: Centrum Dostępności UJ konsultuje projekty, aby uwzględnić oczekiwania osób ze szczególnymi potrzebami, minimalizować bariery i zapobiegać ich powstawaniu; Koordynator ds. dostępności UJ buduje porozumienie z administratorami budynków wokół praktycznych rozwiązań dla dostępności; W marcu 2021 r. CD UJ zainicjowało regularną wymianę dobrych praktyk w ramach "Krakowskiego Porozumienia na Rzecz Edukacji Włączającej"

Zasadam ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami UJ nadał wysoką rangę wprowadzając Zarządzenie Rektora UJ nr 94 z 19.09.2023 r.; budynki UJ doposażono w ponad 50 foteli ewakuacyjnych; prowadzone są szkolenia i ćwiczenia dla osób funkcyjnych odpowiedzialnych za bezpieczną ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami; Wdrożono innowacyjny program Indywidualnych Planów Ewakuacji obejmujący zarówno osoby studiujące, jak i pracujące (regulowany Zarządzeniem nr 64 Rektora UJ z dnia 23.05.2023 r.).

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	9

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://www.uj.edu.pl/	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
cm-uj.krakow.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
Tłumaczenia PJM https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.edu.uj.tlumaczeniewpjm	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Tłumaczenia PJM 2 https://apps.apple.com/pl/app/t%C5%82umaczenie-w-pjm/id1575526188?l=pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Dorada https://apps.apple.com/pl/app/dorada/id1561734512?l=pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Dorada 2 https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dorada	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Asystent Akademicki https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.emedway.uniwersytetjagielonski&pli=1	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Nawiguj https://play.google.com/store/apps/details?hl=pl&id=fi.taz.actiontrack.client	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Nawiguj 2 https://apps.apple.com/pl/app/nawiguj/id1609246237?l=pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

ActionTrack https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.edu.uj.nawiguj&hl=pl&gl=US	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Drug Game https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edu.uj.druggame	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

1. Głównymi trudnościami, z jakimi mierzy się UJ w obszarze dostępności cyfrowej stron internetowych, to duża liczba serwisów w domenach UJ oraz zdecentralizowana struktura.

2. Duża liczba serwisów wymusza konieczność tworzenia deklaracji dostępności przez redaktorów zarządzających poszczególnymi serwisami. Aby ułatwić im to zadanie, Sekcja Portalu UJ udostępniła narzędzia służące do sporządzenia i publikacji Deklaracji Dostępności na stronie, a Centrum Dostępności UJ przygotowało materiały edukacyjne oraz szczegółową instrukcję opisującą cały proces przygotowania takiego dokumentu.

3. Ponieważ każda jednostka UJ może samodzielnie tworzyć i zarządzać swoimi serwisami internetowymi oraz utrzymywać je poza strukturami Centrum Informatyki UJ, Sekcja Portalu UJ we współpracy z Centrum Dostępności UJ oraz Koordynatorem ds. Dostępności UJ stworzyła i udostępniła "Rejestr Witryn" (Zarządzenie nr 4 Rektora UJ z dnia 11 stycznia 2024 roku).

Link do wszystkich stron www UJ: <https://dostepnosc.uj.edu.pl/documents/148748803/158095207/Zestawienie+stron/25396fb8-68f9-4d3e-95aa-4c09b282dd75>

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych ☒ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐ (tak)			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	Liczba 13	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (tak) ☒	Liczba 1	NIE (nie) ☐
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (tak) ☒	Liczba 3	NIE (nie) ☐
e. Inne	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒

Liczba wniosków - ogółem	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: Centrum Dostępności UJ dysponuje przenośnymi pętlami indukcyjnymi, które są wypożyczane dla zainteresowanych jednostek UJ. Do dyspozycji są również stanowiskowe pętle indukcyjne. Kolejne budynki są doposażane w stacjonarne pętle indukcyjne. Uniwersytet zapewnia możliwość skorzystania z tłumacza PJM on-line od 8:00 do 20:00, 7 dni w tygodniu. W Centrum Dostępności UJ zatrudniona jest tłumaczka Polskiego Języka Migowego. Aby wspierać skuteczną organizację i komunikację podczas wydarzeń opublikowano praktyczny przewodnik "Bilet dostępu", który został publicznie udostępniony online. Uniwersytet zapewnia różne, dostępne kanały komunikacyjne dzięki platformie MS Teams.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?		TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		55	
z tego w postaci wsparcia innej osoby		45	
z tego w postaci wsparcia technicznego		0	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		10	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?			
Architektoniczna (tak) ☒		Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (tak) ☒
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego			
• Dostęp alternatywny dotyczył asysty w pokonaniu wysokich progów i schodów w obiektach zabytkowych czy stromego najazdu. Pracownicy obiektów UJ obsługiwali klientów w alternatywnych miejscach dostępnych w zakresie odbioru jednej z nagród oraz w związku podpisywaniem umowy o pracę, dopełnieniem formalności administracyjnych. • Dostęp do auli w jednym z obiektów CM UJ był niemożliwy dla osoby poruszającej się na wózku, po wsparciu innej osoby (podczas dwóch zajęć) dokonano zmian w harmonogramie zajęć i zamiany pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne – w związku z ww. brakiem dostępności.			

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni			
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał		TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐
żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)			
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		1	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		0	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		1	
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		0	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 			
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)			
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem			
z tego pozytywnie rozpatrzonych			
z tego negatywnie rozpatrzonych			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 			