

## Skarga dot. dostępności cyfrowej

**Dane kontaktowe osoby wnoszącej skargę (np. adres e-mail, lub adres do korespondencji lub numer telefonu)**

**Preferowany sposób kontaktu**

**Uzasadnienie skargi (np. składam skargę w związku z negatywną odpowiedzią na moje żądanie zapewnienia dostępności w zakresie dostosowania strony internetowej xxx, o czym zostałem poinformowany/ana w dniu xx. Nie zgadzam się z uzasadnieniem braku dostępności, ponieważ xxx)**

**Uwagi.**

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) Uniwersytet Jagielloński informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków, reprezentowany przez Rektora UJ.
- 2) Uniwersytet Jagielloński wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ul. Czapskich 4, 31-110 Kraków, pokój nr 27. Kontakt z Inspektorem możliwy jest przez e-mail: [iod@uj.edu.pl](mailto:iod@uj.edu.pl) lub pod nr telefonu 12 663 12 25.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia:
  - a) przekazanej informacji o barierach w dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej lub/oraz
  - b) wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej lub/ oraz
  - c) żądania zapewnienia dostępności cyfrowej lub/oraz
  - d) skargi na brak zapewnienia dostępności cyfrowej lub zapewnienia w sposób niezaspakajający potrzeb strony wnioskującej.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym jakim jest zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. ich przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej jako UzD) oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (dalej jako UdC). Jeśli przekaże Pani/Pan swoje dane osobowe szczególnych kategorii to będą one przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w związku z ustawami UzD i UdC.
- 5) Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
  - a) w przypadku wniosku składnego na podstawie art. 30 pkt. 3 UzD: dane kontaktowe wnioskodawcy; wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno- komunikacyjnym; wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
  - b) w przypadku żądania składnego na podstawie Art. 18 pkt. 2 UdC: dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem; wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo; wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem; wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.
  - c) w przypadku przesłania informacji o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej zgodnie z art. 29 UzD Pani/Pana będą przetwarzane w zakresie minimalnym w celu przekazania Pani/Panu odpowiedzi w zakresie podjętych przez administratora działań.
- 6) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów określonych w pkt. 3 powyżej. Brak podania danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenia złożonego przez

Panią/Pana wniosku/żądania/skargi lub przestania odpowiedzi na przekazaną przez Panią/Pana informację o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

- 7) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich odbioru na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
- 9) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania wniosku/żądania/skargi oraz będą archiwizowane zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
- 10) Posiada Pani/Pan prawo do: uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach przysługujących zgodnie z RODO, dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych osobowych ze zbiorów administratora (chyba że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), oraz prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
- 11) Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.
- 12) Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.